

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac:

Naziv: DOO Hemoslavija
Adresa: Stevana Sindelića 17, 21000 Novi Sad, Srbija
MBR: 8242518
PIB: 100462781
Šifra delatnosti: 4675
Telefon: +381 21 6790 620
Elektronska pošta: office@hemoslavija.co.rs

Popunjava potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Datum zaključenja ugovora: _____

Datum prijema robe: _____

Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):

Ime i prezime potrošača: _____

Broj lične karte: _____

Adresa potrošača: _____

Potpis potrošača: _____

Datum (popunjavanja obrasca): _____

Napomena:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 33. i 34. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena, a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe DOO Hemoslavija i neće se koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu DOO Hemoslavija.